Was-Wordt lijst

**Versterken Aanpak Meervoudige problematiek Sociaal domein**

November 2023



1. Inleiding

**Het versterken Ams is een zelfstandig verbetertraject om de aanpak van meer- voudige problematiek in het sociaal domein beter te organiseren. De behoefte**

**én de noodzaak tot het versterken van de aanpak is groot, zowel binnen als buiten het sociaal domein.**

**Het versterken van de aanpak is geënt op de werkwijze zoals deze is beschreven in het wetsvoorstel Wams dat controversieel is verklaard (september 2023). De aanpak meervoudige problematiek in het sociaal domein was echter al ingezet in 2015,**

**dus voor de totstandkoming van het wetsvoorstel en de controversieel verklaring daarvan. Deze aanpak kan daarom ook nu gebruikt worden totdat de Tweede Kamer het wetsvoorstel weer in behandeling neemt.**

**Het wetsvoorstel richt zich zowel op gemeenten als ketenpartners, maar deze was-wordt lijst is echter primair voor gemeenten.**

**Doelgroep**

Deze lijst is bedoeld voor gemeentelijke professionals die de werkprocessen voor de aanpak meervoudige problematiek inrichten. Vaak zijn dat beleidsmedewerkers of kwaliteitsmedewerkers.

**Doel**

U kunt deze was-wordt lijst gebruiken om 1) de huidige processen aanpak meervoudige problematiek binnen uw gemeente in kaart te brengen, 2) deze te vergelijken met de versterkte aanpak om zo, 3) inzicht te krijgen in wat er aangepast zou moeten worden binnen uw gemeente om uw aanpak meervoudige problematiek te versterken.

**Geen nieuwe aanpak!**

Het is nadrukkelijk niet de bedoeling dat gemeenten die al een aanpak voor meer- voudige problematiek hebben deze aanpak naast de bestaande gaan opstellen.

Bijna alle gemeenten hebben al een dergelijke aanpak. Deze was-wordt lijst helpt je om je huidige aanpak te analyseren en te versterken. Het gaat dus om versterken van hetgeen er al is.

**2**

* 1. **De huidige processen binnen uw gemeente in kaart brengen**

Stap 1 van het invullen is het beschrijven van de huidige werkprocessen en rollen. Dus: het ontvangen van een melding, het verzoek om een voorziening, het onderzoeken of een gecoördineerde aanpak nodig is, het inrichten van de

gecoördineerde aanpak, de rol van de coördinator en het op- en afschalen naar en van een Zorg- en Veiligheidshuis. De vragen in de eerste kolom vormen een, met nadruk niet uitputtend, hulpmiddel om de werkprocessen te beschrijven. Het is van belang de huidige werkprocessen zo volledig en correct mogelijk te beschrijven. Het versterken van de aanpak is namelijk voor 80% een organisatievraagstuk. Dus hoe beter de werkprocessen zijn beschreven, hoe groter de kans dat de gegevensdeling zorgvuldig plaatsvindt. Een onzorgvuldig werkproces doet geen recht aan de belangen van de betrokkenen en is daarbij ook onrechtmatig.

De versterkte aanpak is geënt op het wetsvoorstel Wams. Dit wetsvoorstel beschrijft voor een aantal onderdelen van de aanpak heel nauwkeurig hoe de aanpak moet plaatsvinden. Hoe meer u aansluit bij deze procesbeschrijving, hoe groter de kans dat gegevensdeling zorgvuldig plaatsvindt.

* 1. **Vergelijken met de versterkte aanpak**

In de tabel op de volgende pagina ziet u in welk artikel van het wetsvoorstel Wams welk deel van het werkproces beschreven is. Zo kunt u uw huidige werkprocessen en het in de Wams beschreven werkproces op elkaar leggen en wordt duidelijk wat u moet aanpassen of toevoegen om te komen tot een versterkte aanpak.

Het versterken van de aanpak is ook een mooi hulpmiddel om de casusoverleg- en regietafels e.d. te ordenen. Immers binnen veel gemeenten is na de decentralisaties een grote hoeveelheid aan deze tafels ontstaan, waarbij er vaak een overlap is tussen de verschillende tafels. De versterkte aanpak helpt om de overlap tussen

de verschillende casusoverleg- en regietafels ongedaan te maken en wellicht te uniformeren.

**3**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Huidige werkproces(sen)** | **Werkproces versterken Ams, geënt op Wams** | **Aanpassen en/of toevoegen** |
| **Meldpunt:*** Welke meldpunten heeft uw gemeente?
* Indien uw gemeente meerdere meldpunten heeft, is het dan duidelijk hoe deze zich tot elkaar verhouden?
* Zijn voor deze meld- punten werkprocessen vastgelegd?
* Zijn deze nog actueel?
* Waar liggen die vast?
* Heeft uw gemeente een meldpunt niet acuut?
 | **Gewenste werkproces meldpunt:*** Eenieder kan zorgen over welzijn, zelfredzaamheid, participatie, of de gezondheid

van ingezeten melden via ten min- ste een telefoonnummer.* Ten aanzien van de meldingen wordt:
	+ Een triage uitgevoerd om vast te stellen, of en zo ja

hoe een melding opgevolgd kan worden,* + Zo nodig ontvangt de melder een beknopt advies over wat hij gelet op de aard van de melding zelf kan doen.
* Indien nodig wordt de melding doorgezonden naar de meest aangewezen partij (gemeente of andere partij)
* Degene over wie melding gaat (of diens vertegenwoordiger) wordt op de hoogte gesteld van de melding (tenzij dit de hulpverlening aan de persoon zou kunnen belemmeren)
* De melder wordt indien nodig op de hoogte gesteld over wat er met zijn melding is gedaan.
* In het werkproces staat ook aan- gegeven welke partijen de keten- partners zijn en welke gegevens de deelnemende partijen met elkaar delen.
 |  |
|  | *Artikel in het wetsvoorstel: art 2.2.5* |
| **Aanvraag voorziening sociaal domein en er blijkt meervoudige problematiek:*** Hoe ziet uw onder- zoeksaanpak eruit: Hoe blijkt op dit moment dat er sprake is van meer- voudige problematiek? Hoe komt de gemeente/ betrokken partijen daar achter?
* Kunnen inwoners op dit moment zelf al om een gecoördineerde/ integrale aanpak verzoeken?
 | **Gewenste werkproces als iemand zelf om een of meerdere diensten uit het sociaal domein vraagt:*** Wanneer iemand een verzoek doet om een dienst uit het sociaal domein en er n.a.v. dat verzoek blijkt dat er mogelijk sprake is van meervoudige problematiek dan volgt er een onderzoek.
* Als de meervoudige problematiek ook een of meer van zijn gezins- leden betreft, wordt overlegd met de aanvrager en diens gezinsleden of laatstgenoemden ook betrokken worden bij het onderzoek.
* Het onderzoek moet het volgende duidelijk maken:
	+ Welke problemen spelen er?
	+ Welke dienstverlening/welke interventies worden er nu ingezet?
	+ Welke dienstverlening/welke interventies in het verleden zijn er ingezet
	+ Welke dienstverlening/interven- ties zijn er nodig?
	+ Is er sprake van meervoudige problematiek waarvoor een ge- coördineerde aanpak handig is?

Het onderzoek vindt plaats binnen 6 weken. |  |
|  | *Artikel in het wetsvoorstel: art. 2.3a.1* |

**4**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Huidige werkproces(sen)****Wanneer het onderzoek leidt tot een gecoördineerde aanpak:*** Hoe kom je tot de conclusie of een integrale/ gecoördineerde/ 1 gezin, 1 plan,

1 regisseuraanpak noodzakelijk is? | **Werkproces versterken Ams, geënt op Wams** | **Aanpassen en/of toevoegen** |
| **Gewenste werkproces leidt tot een gecoördineerde aanpak:*** De cliënt(en) worden geïnformeerd over de uitkomsten van het onder- zoek en, indien van toepassing,

de gecoördineerde aanpak.* Er is ten minste een gecoördineerde aanpak nodig als blijkt dat er:
	+ Sprake is van meervoudige problematiek, én
	+ Er ten minste twee diensten uit het sociaal domein, of één dienst uit het sociaal domein tesamen met een inburgeringsplicht afgenomen worden.

*Artikel in het wetsvoorstel: art. 2.3a.2* |  |
| **Huidige regisseursfunctie:*** Wat zijn de afspraken rond zelfregie, casus- regie (rol casus- regisseur) en proces- regie (rol proces- regisseur) en hoe verhouden die zich tot elkaar?
 | **Gewenste werkproces aanwijzing en taken coördinator*** In overleg met de cliënt en de betrokken partijen wordt

afgesproken wie de coördinatie op zich neemt.* Coördinator kan gemeente- ambtenaar of medewerker die betrokken is bij de hulpverlening, zijn.
* Cliënten (of hun vertegenwoordigers) kunnen ook zelf zorgdragen voor coördinatie.
* Coördinator zorgt voor afstemming tussen cliënt(en) (en hun eventuele vertegenwoordigers) en bij gecoördineerde aanpak betrokken partijen en kan casusoverleg houden.

*Artikel in wetsvoorstel: 2.3a.3* |  |

**5**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Huidige werkproces(sen)** | **Werkproces versterken Ams, geënt op Wams** | **Aanpassen en/of toevoegen** |
| **Casusoverleg in de onderzoeksfase & tijdens de gecoördineerde aanpak:*** Welke casusoverleggen kent uw gemeente in de onderzoeksfase (voordat een besluit genomen wordt over een eventuele gecoördineerde aanpak)?
* Zijn deze casus- overleggen (en hun processen) beschreven, vastgelegd en hoe verhouden deze zich tot elkaar?
* Welke casusoverleggen kent uw gemeente tijdens de integrale / gecoördineerde /

1 gezin, 1 plan,1 regisseuraanpak?* Waar zijn deze beschreven?
 | **Gewenste werkproces casusoverleg:*** Partijen worden uitgenodigd voor een casusoverleg indien het

college van B&W of de coördinator heeft vastgesteld dat deelname noodzakelijk is voor onderzoek of de gecoördineerde aanpak.* De cliënt(en) wordt(en) uitgenodigd voor het casusoverleg, tenzij zwaar- wegende belangen zich daartegen verzetten.
* De persoonsgegevens uit het casus- overleg worden slechts verder verwerkt als:
	+ De gegevens noodzakelijk zijn voor de uitoefening van de eigen taken van deze partij in het kader van de gecoördineerde aanpak die voortkomt uit of onderwerp was van het casusoverleg.
	+ Indien de partij die de gegevens verstrekt daarmee instemt.
	+ Voor zover het gegevens over gezondheid of gegevens van strafrechtelijke aard betreffen, uitsluitend indien hij daartoe op grond van een wettelijk voorschrift bevoegd is.
* Er wordt geen verslag gemaakt.
* De coördinator legt in zijn eigen dossier de afspraken uit het casusoverleg vast.
* De deelnemende partijen leggen ieder vast welke afspraken ten aan- zien van de eigen taak zijn gemaakt.

*Artikelen in wetsvoorstel: art. 2.3a.1 lid 7 en art 2.3a.3, lid 3* |  |
| **Op- en afschalen naar het ZVH:**Welke afspraken gelden bij op- en afschaling naar het Zorg- en Veiligheidshuis? | **Gewenste werkproces:**Het college van B&W kan na onderzoek of n.a.v. informatie van de coördinator een cliënt aanmelden bij een Zorg- en Veiligheidshuis als hij/zij tot de conclusie komt dat ditnoodzakelijk is. De client wordt op de hoogte gesteld van de aanmelding.*Artikelen in wetsvoorstel: art. VIII samenloop Wet Gegevensverwerking door samenwerkingsverbanden dat art 2.3a.6 toevoegt* |  |

Heeft u hier vragen over?

Neem dan contact op met een van de [regio-adviseurs](https://vng.nl/artikelen/regioadviseurs-platform-sociaal-domein) van het Platform Sociaal Domein of het Regioteam Opdrachtgever- en Opdrachtnemerschap Jeugdwet & Wmo.

[**www.platformsociaaldomein.online**](http://www.platformsociaaldomein.online/) **Nassaulaan 12, 2514 JS Den Haag**

**Postbus 30435, 2500 GK Den Haag**